



BETALNINGSPROBLEM HOS UNGA & UNGA VUXNA

*vad är överskuldssättning?
varför får vissa låntagare
betalningsproblem?*



Föreläsning i regi av: Samordningsförbundet Västra Mälardalen, Kontaktperson Linda Anderfjäll, linda.anderfjall@koping.se

Vision: Samordningsförbundet Västra Mälardalen ska stödja människor i utanförskap till god hälsa och förvärvsarbete och därmed minska klyftorna i samhället.

AGENDA

- Vad är överskuldsättning? Orsaker, risk, konsekvenser mm.
- Hur ser skuldsättningen ut i samhället i dagsläget?
- Vilka är de vanligaste skulderna, Kronofogden, könsskillnader, åldrar etc.?
- En inblick – konsumentkreditlagen & olika sorters lån.
- Var kan skuldsatta få mer information, ”goda råd & hjälp”?
- Avslutning frågor & reflektioner.

Hur mår din
ekonomi?

Till samverkanspartier

VAD ÄR ÖVERSKULDSÄTTNING?

Överskuldssättning: när en person inte kan betala sina skulder, och problemen är långvariga.

Det finns egentligen ingen gemensam definition som används men man brukar prata om **tre olika metoder** för att mäta överskuldssättning:

- **den administrativa**
- **den objektiva**
- **den subjektiva**

ÖVERSKULDSÄTTNING

Forskningsresultat

- Vad är **orsaken** till överskuldsättning?
- Vilka är **riskfaktorer** för överskuldsättning?
- Vilka **konsekvenser** får överskuldsättning?
- Hur ser **samhället** på en överskuldssatt person?

VAD SÄGER FORSKNINGEN? -HUR KAN VI STÖTTA?

Stina Söderkvist är doktor i kognitiv neurovetenskap och forskar om hur våra hjärnor fungerar när det gäller privatekonomi.

Se filmen på Kronofogden;
<https://deladinkunskap.kronofogden.se/overskudsattning/kapitel1overskudsattning/orsakerochkonsekvenser.4.41a7671917278e204be6f2.html>

*Hur tänker du kring det
finansiella självförtroende
hos de klienter du möter?*

ALLT FLER FÅR BETALNINGSPROBLEM PÅ GRUND AV KONSUMPTIONS LÅN

- Skulderna hos **Kronofogden** har sedan 2015 ökat med 15 miljarder kronor samtidigt som inkassobolagen har drygt 77 miljarder kronor i kapitalfordringar mot privatpersoner. En summa som nästintill har fördubblats på tio år.
- **Konsumtionslånen** utgör en allt större del av svenskarnas lånekostnader. Många får också problem att betala sina lån, och skulderna hos både Kronofogden och inkassobolagen växer.

SÅ SER SKULDERNA UT

- Vilka är de **vanligaste** skulderna?
- Är det skillnad mellan **män** och **kvinnors** skuldsättning?
- Hur ser skuldsättningen ut i olika **åldersgrupper**?

Antalet personer som har skulder hos kronofogden har under de senaste åren minskat men den totala skulden ökar.

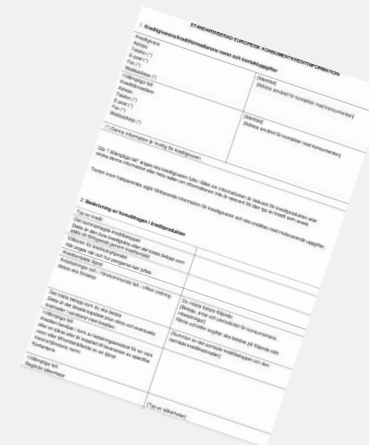
KONSUMENTKREDITLAGEN & NÄTHANDEL

Konsumentkreditlagen

- Lagen gäller krediter som ett företag erbjuder en konsument. Det kan till exempel vara ett lån eller när du betalar något på faktura.
- Konsumentkreditlagen gäller också vid köp av en vara eller en tjänst på kredit - avbetalning.
- Enligt konsumentkreditlagen ska företag följa god kreditgivningssed både före och under ett avtal.

Konsumenternas bank & finansbyrå:

www.konsumenternas.se



Blankett: Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation, SEKKI-blanketten.

NÄTHANDEL

- **Näthandel** - ökat markant under det senaste dryga året.
- **Handla på kredit** - inte längre tillåtet vid näthandel att ha kredit som första alternativ till betalsätt.

REFLEKTERA ÖVER:

Hur "lätt är det att sätta sig i skuld bakom en skärm"?

Spar till konsumtion låna till investeringar!

Blankett: Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation, den så kallade SEKKI-blanketten.

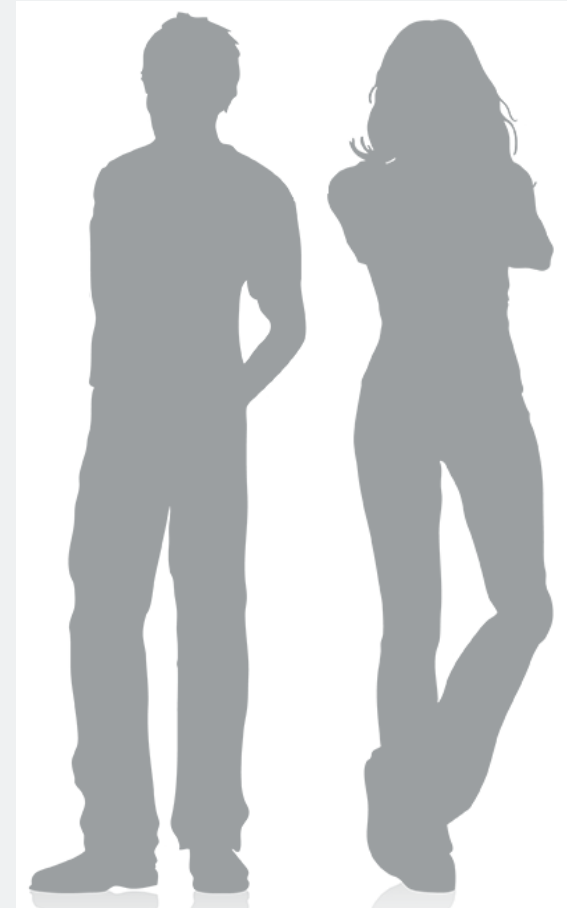
FILM
MOBILTELEFON



Se filmen på: <https://www.youtube.com/watch?v=SXRKhKrLKmE>

VETA MER, STÖD, ANMÄLAN & VÄGLEDNING

- Konsumentvägledningen – kommunen
- Hallå konsument – Konsumentverket, myndighet.
- Konsumenternas bank och finansbyrå.
- ARN, Allmänna reklamationsnämnden, myndighet, anmäl vid tvist till exempel med en kreditgivare.
- Kronofogden – myndighet.
- Finansinspektionen – myndighet.
- Konsumentverket – myndighet.
- Ekonomiskt bistånd – kommun.
- Budget- och skuldrådgivning – kommun.



MER OM BUDGET OCH SKULDRÅDGIVNINGEN

Budget- och skuldrådgivning

- Alla kommuner ska erbjuda sina invånare budget- och skuldrådgivning.

BUS kan man vända sig till om man behöver hjälp med sin ekonomi. Allt ifrån frågor, att göra en budget till att få hjälp med skuldsanering.

Du hittar kontaktuppgifter på din kommuns webbplats eller på Hallå konsumenters webbplats.

Film om BUS: <https://youtu.be/Zb9yEBfinMI>



TIPS! I tidningen Koll på pengarna, från konsumentverket finns tips och råd om hur du gör för att planera din ekonomi. Allt från hur du gör en budget till vad du ska tänka på när det gäller stora utgifter i ett hushåll som mat, bostad, bil, försäkringar och mycket mer. Källa, läs mer, ladda ner: <https://publikationer.konsumentverket.se/privatekonomi/koll-pa-pengarna>



Se filmen på: <https://www.youtube.com/watch?v=Zb9yEBfinMI>

TIPS: FÅ HJÄLP ELLER VETA MER

- **Konsumentverket**
www.konsumentverket.se

Konsument
verket · KO

- **Finansinspektionen**
www.fi.se

- **Kronofogden**
www.kronofogden.se

- **Hallå konsument**
www.hallakonsument.se



- **Konsumenternas Bank- och finansbyrå** www.konsumenternas.se



- **Allmänna reklamationsnämnden**
www.arn.se

Källhänvisning: Kronofogden, överskuldssättning
Finansinspektionen, FI-29 och Konsumentskyddsrapport 2021
Konsumentverket, om Budget- och skuldrådgivning, konsumentkrediter

HÅLL DIG UPPDATERAD!
PRENUMERERA PÅ
PRESMEDDELANDEN!

TIPS! Om ett företag bryter mot reglerna i tex konsumentkreditlagen kan du göra en anmälan till Konsumentverket, KOV. KOV kontrollerar att företagen följer regler i olika lagar, och anmälningar är ett viktigt underlag för myndighetens arbete.

TIPS! Om du har svårt att betala på ditt CSN lån finns trygghetsregler som innebär betalningsfri månad eller nedsättning av lån etc. Källa, läs mer: <https://www.csn.se/om-csn/aktuellt/nyhetsflode/2020-06-25-med-anledning-av-coronaviruset.html>

TIPS! Konsumentverket, Coronaviruset – ekonomiska problem: <https://www.konsumentverket.se/om-konsumentverket/var-verksamhet/privatekonomi/coronaviruset--ekonomiska-problem/>

TIPS! Flera fackförbund erbjuder en inkomstförsäkring som ett komplement till a-kassan. Kontakta respektive fackförbund för mer information.

TIPS PRIVATEKONOMI

Få pengarna att räcka längre

- Tips på hur du kan få bättre koll på din privatekonomi och vad du kan göra för att få pengarna att räcka längre.

Använd Konsumentverkets budgetkalkyl och magasinet Koll på pengarna. I budgetkalkylen kan du jämföra dina kostnader med Konsumentverkets beräkningar. Kanske kan du minska kostnaderna på något område?

[Till Konsumentverkets budgetkalkyl](#)

Coronaviruset – ekonomiska problem

- För många innebär coronaviruset en försämrad privatekonomi, på grund av till exempel varsel, arbetslöshet eller minskad inkomst. På den här sidan finns länkar till olika aktörer som kan ge stöd.

<https://www.konsumentverket.se/om-konsumentverket/var-verksamhet/privatekonomi/coronaviruset--ekonomiska-problem/>

VAD HAR VI PRATAT OM IDAG?

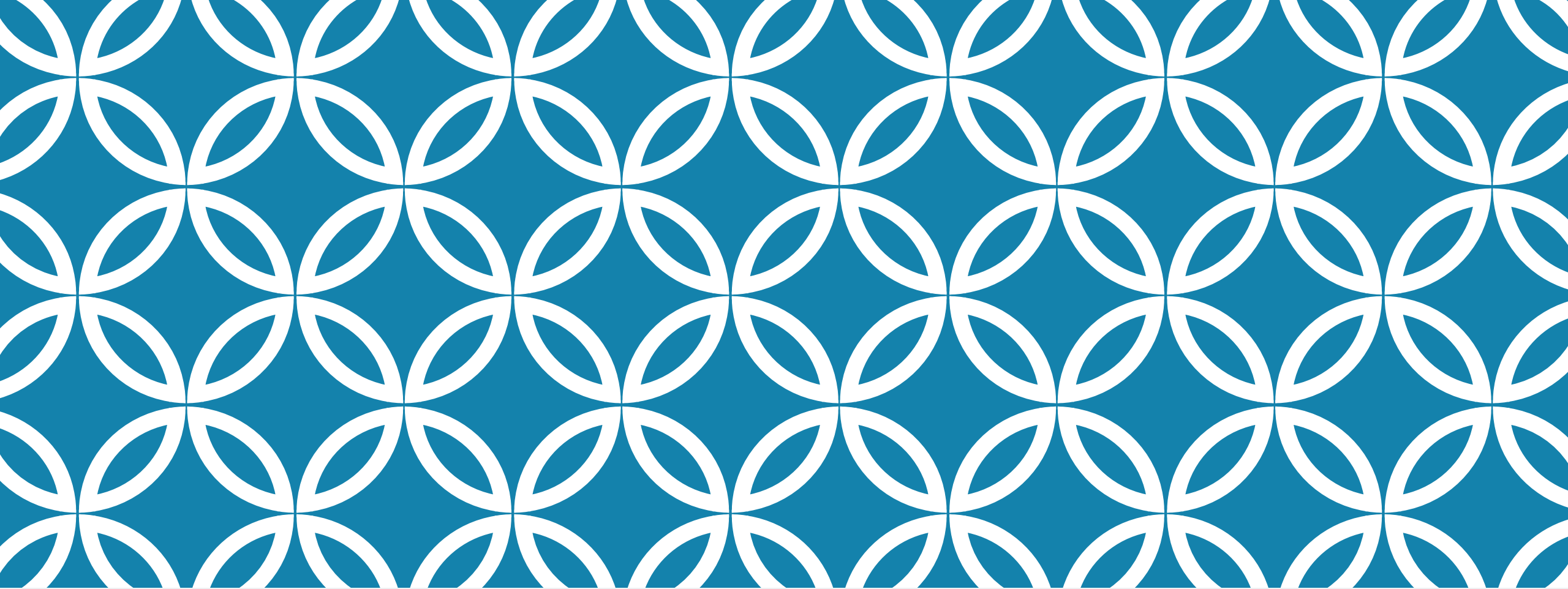
- Vad överskultsättning är.
- Hur överskultsättningen ser ut i samhället, orsaker, risker, konsekvenser.
- Vilka som är de vanligaste skulderna, ålder & könsfördelning enligt Kronofogden.
- Vilka olika slags lån det finns.
- Fått en inblick i konsumentkreditlagen och ett exempel på kreditköp.
- Sedan har vi sett på film.
- Tips på vart skultsatta kan få mer information, "goda råd & hjälp".

FRÅGOR? REFLEKTIONER!

REFLEKTERA: Hur tänker du kring det egna finansiella självförtroende hos de klienter/brukare du möter? Hur kan du/vi kanske påverka?

REFLEKTERA: Många upplever, visar forskning att det är svårt att prata om skulder. Varför tror du att det är så?

REFLEKTERA: Hur tänker du kring orsakerna, risker mm till överskuldssättning?



TACK!

